

# REGULAMIN ZWROTÓW

---

MZ Sp. z o.o.

81-356 Gdynia, ul. Starowiejska 16/2

NIP: 5862395683

Kontakt: [hello@mayiai.pl](mailto:hello@mayiai.pl)

Strona internetowa: <https://mayiai.pl>

## Regulamin zwrotów serwisu mayiai.pl

1. Usługodawca wprowadza dobrowolne prawo dokonania zwrotu całości lub części zamówienia dokonanego za pośrednictwem serwisu mayiai.pl na poniższych zasadach.

2. Zwrot środków poniesionych na zakup całości lub części zamówienia możliwy jest przy spełnieniu **wszystkich** poniższych warunków:

- a) od zakupu nie minęło 14 **dni**,
- b) procentowy postęp w Szkoleniu, które jest przedmiotem zwrotu nie przekroczył 10%,
- c) wniosek o zwrot został przesłany przez prawidłowo wypełniony formularz zwrotu znajdujący się na koncie Użytkownika w zakładce Historia zamówień lub drogą mailową na adres **hello@mayiai.pl**.

3. Usługodawca wyłącza możliwość dokonania zwrotu w poniższych przypadkach:

- a) dla produktu typu karta podarunkowa, będącej formą bonu towarowego;
- b) produkt/usługa będąca przedmiotem zwrotu jest nagrodą odebraną w ramach Programu Lojalnościowego;
- c) konto użytkownika zostało zablokowane z powodu naruszenia Regulaminu serwisu mayiai.pl;
- d) istnieje uzasadnione podejrzenie, co do działań noszących znamiona wyłudzenia, w szczególności zwroty dokonywane systematycznie z różnych kont przez tą samą osobę lub członków jej rodziny;
- e) Użytkownik chce ponownie dokonać zwrotu tej samej usługi.

4. W przypadku zakupu produktu w promocji wiązanej, gdzie klient otrzymuje jeden lub więcej produktów gratis (np. 1+1 tańszy gratis), zwrot zakupionych produktów związanych wiąże się z koniecznością zwrotu również produktu otrzymanego za darmo.
5. Zwrot produktów gratisowych w promocjach wiązanych jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zwrotu produktu podstawowego, w ramach którego produkt gratisowy został przyznany.
6. W każdym wypadku, produkty zwracane muszą spełniać warunki opisane w pkt. 2.
7. Zwrot zostanie rozpatrzony do **7 dni roboczych**.
8. Zgłoszenie kolejnego zwrotu częściowego z zamówienia jest możliwe dopiero po zaakceptowaniu lub odrzuceniu poprzedniego wniosku o zwrot. Zgłoszenie wniosku o zwrot częściowy nie przedłuża terminu 30-dniowego na zgłoszenie zwrotu.
9. W przypadku akceptacji zwrotu, zwrotowi nie podlegają kody rabatowe, karty podarunkowe ani inne kody uprawniające do obniżenia wartości zamówienia, użyte w zamówieniu pierwotnym.
10. Zwrot środków następuje na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika w formularzu zwrotu lub na rachunek, z którego dokonano płatności, w terminie do **14 dni** od zaakceptowania wniosku o zwrot.
11. W przypadku pytań dotyczących zwrotów, prosimy o kontakt pod adresem: **hello@mayiai.pl**.

## Procedura składania wniosku o zwrot

---

1. Aby złożyć wniosek o zwrot, Użytkownik powinien:

a) wysłać wiadomość e-mail na adres **hello@mayiai.pl** z następującymi informacjami:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail powiązany z kontem,
- numer zamówienia,
- nazwa szkolenia, którego dotyczy zwrot,
- numer rachunku bankowego do zwrotu środków (jeśli inny niż rachunek, z którego dokonano płatności).

2. Po otrzymaniu wniosku o zwrot, Usługodawca sprawdzi, czy spełnione są wszystkie warunki określone w pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik zostanie poinformowany o decyzji dotyczącej zwrotu drogą elektroniczną na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
4. W przypadku akceptacji zwrotu, środki zostaną zwrócone w terminie do 14 dni od daty zaakceptowania wniosku.

## Postanowienia końcowe

---

1. Niniejszy Regulamin zwrotów stanowi integralną część Regulaminu zakupów platformy mayiai.pl.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu zwrotów. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną lub za pośrednictwem powiadomień na platformie mayiai.pl.
3. Aktualna wersja Regulaminu zwrotów jest zawsze dostępna na stronie mayiai.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zwrotów stosuje się odpowiednie przepisy Regulaminu zakupów oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin zwrotów wchodzi w życie z momentem publikacji.

---

**Data aktualizacji regulaminu zwrotów: 01.12.2025 r.**

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszego Regulaminu zwrotów,  
prosimy o kontakt: **hello@mayiai.pl**